BAYROL

PREMIUM
PARTNER

PROGRAMME BAYROL PREMIUM PARTNER

Ensemble, créons un partenariat pérenne et dynamique

BAYROL.FR

BAYROL
your pool & spa water expert

ÉDITO

Le marché de la piscine évolue, les réglementations changent, les enjeux économiques, environnementaux et sociaux sont importants.

Travailler avec BAYROL, c'est commercialiser des produits de très grande qualité, efficaces et conformes aux très lourdes exigences réglementaires.

C'est également être partenaire d'une entreprise soucieuse de limiter son impact sur l'environnement et sur la santé de chacun.

Notre engagement n'est pas nouveau et nous entamons une démarche pour le structurer afin de mieux le partager avec vous.

Enfin vous bénéficierez de l'expertise de nos équipes, formées et mobilisées pour vous, afin de vous aider à promouvoir nos marques auxquelles vous êtes particulièrement attachés.

En devenant membre de BAYROL Premium Partner vous allez accéder à un bouquet d'offres exclusives : avantages commerciaux, actions marketing, espaces conseil, services dédiés.

Ainsi, votre engagement sera récompensé, votre offre renforcée et notre partenariat toujours plus pérenne.

Olivier ARNAU
Directeur commercial France/Espagne.

LE GROUPE BAYROL

Distribution dans plus de 40 pays

+ de 5000 Clients

85 COLLABORATEURS

Commerce
Service Client
Achats
Administratif
Logistique
Marketing
Comptabilité
R&D

DES MARQUES FORTES

BAYROL – your pool & spa water expert

BAYROL TECHNIK

spa time by BAYROL

Mini Pool & Spa – Pour petites piscines et spas gonflables

DES VALEURS FONDAMENTALES

- EXCELLENCE
- PROFESSIONNALISME
- SERVICES EXCLUSIFS
- FIDELITÉ
- PROXIMITÉ

LE PROGRAMME BAYROL PREMIUM PARTNER

CLASSIC SMART EXCELLENCE

Ce programme de partenariat a pour vocation de vous accompagner dans le développement de votre business. Pour cela nous vous proposons d'activer plusieurs leviers : conditions tarifaires améliorées, avantages business au quotidien, formations, actions de visibilité pour votre point de vente, outils d'animation...

Pour devenir adhérent **BAYROL Premium Partner**, il vous suffit de contacter votre attaché commercial. Vous définirez avec lui votre éligibilité au programme, ainsi que votre niveau d'adhésion.

Il existe 3 niveaux d'engagement au programme **BAYROL Premium Partner** : CLASSIC, SMART et EXCELLENCE.

À CHAQUE NIVEAU D'ENGAGEMENT CORRESPOND UN PACK BUSINESS.

CONDITIONS D'ACHATS AMÉLIORÉES

BAYROL PREMIUM PARTNER

- **40%** de remise sur le tarif de base (exprimé en prix nets) sur BAYROL (chimie, analyse de l'eau, Mini Pool & Spa, accessoires et SpaTime) et BAYROL Technik.
- **20%** de remise sur le tarif de base pièces détachées (exprimé en prix nets)
- EXCELLENCE **30%** de remise sur le tarif de base sur les pièces détachées
- **+5%** d'amélioration tarifaire si achat à la palette homogène et sur la référence concernée
- Accès aux **Prix Palettes Best Seller BAYROL Premium Partner**
- **Remise de fin d'année** sur progression (sous conditions)
- **Booster** pré-saison (sous conditions)

SMART EXCELLENCE Accès aux Prix Multi Palettes Collectivités

Retrouvez ces avantages sur votre contrat annuel : Conditions Particulières de Vente.

BAYROL TECHNIK

EXTENSION DE GARANTIE SUR LA GAMME SALT RELAX®

	GARANTIE LÉGALE	CLASSIC	SMART	EXCELLENCE
BOITIERS D'ELECTROLYSE	24 MOIS	-	-	24 + 12 MOIS
CELLULES D'ELECTROLYSE	6 MOIS	6 + 18 MOIS	6 + 18 MOIS	6 + 30 MOIS
PIECES D'USURE	6 MOIS	-	-	-

AVANTAGES BUSINESS / FORMATIONS

BAYROL PREMIUM PARTNER

	CLASSIC	SMART	EXCELLENCE
Accès au Webshop	●	●	●
Logiciel et licence BAYROL Solution	●	●	●
Confirmation de commande	●	●	●
Suivi de commande et avis d'expédition			●
Coupe file ligne téléphonique service client			●
Accés à 1 livraison franco de port		●	●
Accés à 1 livraison express (sur la gamme BAYROL Technik)			●
Ligne téléphonique BAYROL Premium Partner EXCELLENCE			●
Formations chimie	●	●	●
Formations matériel		●	●

PENSEZ-Y !

BOOSTEZ VOS CONNAISSANCES !

Un programme de formations conçu pour doper vos connaissances sur le traitement de l'eau et gagner en efficacité et en professionnalisme sur le sujet. En cas de besoins spécifiques, les formations peuvent se faire dans votre point de vente.

INSCRIVEZ-VOUS !
Les inscriptions sont ouvertes à partir de novembre sur le site www.direct.bayrol.fr (piscines privées) et sur le site https://direct-collectivites.bayrol.fr (collectivités). Le nombre de places est limité.

BAYROL Solution
LOGICIEL DE DIAGNOSTIC PROFESSIONNEL DE L'EAU DES PISCINES ET DES SPAS

DISPONIBLE EN APPLI SUR iOS ET GOOGLE PLAY

Le logiciel professionnel de l'eau des piscines et des spas permettant de réaliser des diagnostics précis et rapides.

RENOUVELLEMENT GRATUIT !
Sur demande sur **cloud.bayrolsolution.com**

VISIBILITÉ DE VOTRE POINT DE VENTE

BAYROL PREMIUM PARTNER

PROMOTION DE VOTRE POINT DE VENTE

KIT JOURNÉES PORTES OUVERTES*

Contient de quoi partager un moment de convivialité avec vos clients...

STORE LOCATOR

Votre point de vente est mis en avant dans la recherche « Revendeurs » du site. Visibilité graduelle en fonction de votre catégorie.

PROGRAMME FIDÉLITÉ VIP

Ce programme récompense la fidélité à la marque BAYROL. Ainsi votre client cumule des points et obtient des chèques de réduction chaque mois, à utiliser dans votre magasin.

INSCRIVEZ-VOUS !

Pour obtenir votre kit VIP, complétez le formulaire présent sur votre newsletter VIP de janvier.

PLAN DE COMMUNICATION NATIONAL

CAMPAGNES ET BANNIERES PUBLICITAIRES

- Mise en place de campagnes publicitaires sur internet en fonction des saisons.
- Diffusion de bannieres publicitaires sur **Facebook** et la **YouTube** avec renvoi vers le store locator.

NEWSLETTER «TEMPS FORTS»

Mise à disposition de modèles de newsletter et mailing papier pour diffusion à votre clientèle.

*Sur demande auprès de votre attaché commercial, dans la limite des stocks disponibles.

ZOOM

BAYROL PREMIUM PARTNER

BAYROL INSIDE

Revoir l'aménagement de votre point de vente peut être un véritable levier de croissance !

Avec BAYROL Inside, nous vous accompagnons pour repenser votre magasin et votre showroom. Nous vous aidons à exprimer vos ambitions, à modéliser vos espaces de travail et à optimiser les différents parcours clients, tout en valorisant votre offre de produits et de services !

↓ Découvrez BAYROL Inside

Retrouvez les temoignages de nos clients BAYROL Inside ↓

BAYROL INSIDE

ASSOCIONS NOS EXPERTISES

VOUS
Expert de la piscine

NEXT RETAIL DESIGN
Expert du retail design et concepteur d'espaces commerçants

BAYROL
Expert du traitement de l'eau

OUTILS POUR VOTRE MAGASIN*

BAYROL
PREMIUM PARTNER

		CLASSIC	SMART	EXCELLENCE
POUR VOS CLIENTS	Sacs shopping	10	20	30
	Ballons gonflables		30	30
	Stylos	20	30	30
	Fouta		6	25
	Pistolets à eau		20	30
	Bidons d'analyse d'eau		20	40
	Chapeaux type Panama		5	10
POUR VOUS ET VOS ÉQUIPES	Post-it	3	5	5
	Bloc notes cube		1	1
	Bloc notes format A4	5	5	5
	Sous-main		1	1
POUR VOTRE POINT DE VENTE	Bandeaux rayons		5	10
	Manège à conseils (support + cartes)		1	1
	Jupe palette		1	2
	Dans le cadre d'un réaménagement d'un magasin et sur validation préalable de l'équipe marketing :			
	Bannière extérieure BAYROL Premium Partner		1	1

Mise à disposition de supports pédagogiques pour vos clients.

* Le contenu des kits d'animation peut varier en fonction des stocks (contenu non contractuel)

COMMENT ADHÉRER ?

BAYROL
PREMIUM PARTNER

	PACK CLASSIC	PACK SMART	PACK EXCELLENCE
Chiffre d'affaires marques BAYROL (BAYROL, BAYROL Technik, SpaTime, Mini Pool&Spa)	3 000 €	12 000 €	48 000 €
Étapes de traitement	4	4	4
Méthodes de désinfection lente	1	1	2
Méthodes de désinfection choc	2	2	3
Gammes d'appareil BAYROL Technik	-	1	2
Présence des produits Chlorilong®	1	2	3
Participation à une formation chimie	Tous les 2 ans	Tous les 2 ans	Tous les 2 ans
Participation à une formation matériel	-	Tous les 2 ans	Tous les 2 ans
Référencement de toutes les nouveautés	-	-	OUI
Marque BAYROL majoritaire dans le point de vente	-	OUI	OUI
Cotisation annuelle offerte	100 €	250 €	500 €

Votre niveau BAYROL Premium Partner est défini en début de saison suite à l'analyse de vos achats sur les 2 dernières années. Il sera revu en fonction de votre niveau d'engagement en mars.
Vous recevrez ensuite les éléments d'animation pour votre point de vente et pourrez faire appel aux services correspondants à votre niveau BAYROL Premium Partner.

CONTACTEZ-NOUS !

BAYROL
PREMIUM PARTNER

UN INTERLOCUTEUR DÉDIÉ VOUS RÉPOND

- **SUR VOS QUESTIONS MARKETING**

Visuels, relecture page catalogue, suivi des promotions…

- **SUR VOS INTERROGATIONS RÈGLEMENTAIRES**

Nos experts vous informeront sur les dernières règlementations en vigueur.

04 72 53 23 60 - service.bpp@bayrol.eu
(hors commandes et suivis de livraisons).

SERVICE CLIENT

POUR PASSER OU SUIVRE UNE COMMANDE :

04 77 02 31 98 - Fax : 04 77 023 199
commandes.bayrol@prestance.net

SUIVEZ-NOUS

SITE INTERNET BAYROL.FR

Des conseils et des informations fiables.

CHAÎNES YOUTUBE

Des tutoriels pour chaque temps fort de la saison. Plus d'1 million de vues.
Les vidéos peuvent vous être mises à disposition pour votre point de vente.

YouTube

PAGES FACEBOOK, INSTAGRAM ET LINKEDIN

Des actualités et un lien permanent avec notre communauté. 2 posts par semaine.

DÉTAILS ET CONDITIONS GÉNÉRALES

VISIBILITÉ

Mise à disposition des vidéos BAYROL : sur demande au service marketing BAYROL.

Distribution des packs PLV et habillage linéaire : Les besoins en termes d'habillage de linéaire sont à définir avec votre attaché commercial. Ce dernier pourra, si le besoin est avéré, mettre à votre disposition des étagères, des drapeaux flammes, des banderoles…

CRÉATION DE TRAFIC

Plan de communication digitale national : tout au long de l'année l'équipe marketing anime des campagnes publicitaires sur internet. Ces campagnes ne sont pas prédéfinies, elles sont adaptées aux besoins définis en cours de saison.

Programme VIP : Programme dédié aux consommateurs. Les revendeurs BAYROL Premium Partner SMART et EXCELLENCE se verront remettre en début de saison et à leur demande un kit animation VIP contenant des brochures incluant des cartes détachables. Ces cartes donneront accès aux consommateurs à tous ses avantages BAYROL.

SERVICES EXCLUSIFS

Accès au Webshop : le Webshop est accessible sur shop.bayrol.fr

Pour obtenir vos identifiants, contactez-nous par email à shop@bayrol.eu

Confirmation de commande : email confirmant la réception et la saisie de la commande, et en pièce jointe la confirmation de commande valorisée avec détails articles/quantités. Si aucune action manuelle n'est nécessaire (exemple nouveau prix, action du service comptabilité, nouvelle adresse de livraison…), réception de l'email sous 24h.

Licence BAYROL Solution offerte : pour renouveler votre licence BAYROL Solution, connectez-vous sur : cloud.bayrolsolution.com

Accès à 1 livraison franco de port : en cas de minimum de commande non atteint, droit à 1 joker commande franco de port. Valable 1 seule fois sur toute la durée du contrat annuel soit du 01/01/2023 au 31/12/2023. Pour utiliser ce joker FRANCO DE PORT, en faire la demande directement lors du passage de commande au service clients.

Accès à 1 livraison express : droit à 1 joker livraison express 72H, valable toute la durée du contrat annuel (hors commande de pré-saison) et uniquement sur les produits de la gamme BAYROL Technik. Le délai de livraison est susceptible d'être augmenté si : client bloqué par le service financier de BAYROL, retards de paiement, création d'une nouvelle adresse de livraison, attente de la validation du client de la facture pro forma, besoin d'une validation de facture pro-forma, produits commandés non en stock, ou instructions de livraison spécifiques telle que la prise de rendez-vous. Valable toute la durée du contrat annuel soit du 01/01/2023 au 31/12/2023. Pour faire valoir ce droit, la demande est à faire directement lors du passage de commande au service client.

Suivi de commande : le service client s'assure que le délai prédéfini de traitement d'une commande est respecté par chaque service de l'entreprise.

Avis d'expédition : un avis d'expédition est envoyé par mail au client au moment de la remise de la marchandise au transporteur. La date de livraison indiquée dans le document est une date de livraison estimée.

Coupe file ligne téléphonique service client : les appels provenant de numéros listés en amont et rattachés BAYROL Premium Partner sont identifiés et dispatchés automatiquement pour un traitement prioritaire.

Ligne téléphonique dédiée : en appelant le standard BAYROL et en indiquant que vous faites partie du programme BAYROL Premium Partner Excellence, vous accéderez au service d'une personne de l'équipe marketing dédiée. Cette personne sera disponible du lundi au vendredi de 9h30 à 12h00 et de 14h00 à 16h30. Cette personne vous accompagnera sur des projets de communication liés à la marque BAYROL ou vous mettra en relation avec le service concernant votre demande. Cette personne ne pourra pas se substituer au service client et ne traitera donc pas toute demande relative à une commande, un suivi de livraison ou un litige. Tel standard BAYROL : 04 72 53 23 60.

ACCOMPAGNEMENT

Service Agencement BAROL Inside (intervention, conseil, prise de cote, livrable projet). 3 niveaux de prestations disponibles, contactez votre attaché commercial pour plus de renseignements.

EXTENSION DE GARANTIE & EXTENSION DE GARANTIE "EXCELLENCE"

Conditions d'extension de garantie BAYROL Premium Partner pour la gamme d'électrolyseurs Salt Relax® en France Métropolitaine.

1. Objet de la garantie commerciale

1.1. La société BAYROL France, Société Anonyme par Actions simplifiées, immatriculée au registre du Commerce de Lyon, sous le numéro 306 979 428, dont le siège social est sis Chemin des Hirondelles - BP52 - 69572 DARDILLY Cedex, accorde à ses clients une garantie commerciale dans les limites ci-après définies. Cette garantie commerciale ou extension de garantie ne se substitue pas à la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L.217-4 à L.217-16 du Code de la consommation et à celle relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 du Code civil.

1.2. BAYROL France propose aux utilisateurs particuliers, une extension de garantie à la garantie de vingt-quatre (24) mois dont bénéficient les boitiers d'électrolyse de la gamme Salt Relax® et à la garantie de six (6) mois dont bénéficient les cellules d'électrolyse de la gamme Salt Relax®.

1.3. La présente extension de garantie est de nature conventionnelle. Elle couvre les mêmes points que la garantie légale due aux appareils neufs de la gamme Salt Relax® (voir détail dans la Politique de Garantie BAYROL présente dans le carton de transport et stockage de l'appareil).

2. Conditions générales

2.1. L'extension de garantie BAYROL Premium Partner est assurée exclusivement par les revendeurs spécialisés BAYROL Premium Partner dont la compétence est garantie par le contrat de distribution spécialisée conclu avec BAYROL.

2.2. La garantie commerciale est exclue si la machine n'a pas été achetée auprès de l'un des revendeurs spécialisés BAYROL Premium Partner.

2.3. L'extension de garantie BAYROL Premium Partner décrite ci-après sera octroyée pour tout achat d'un électrolyseur neuf de la gamme Salt Relax® entre le 01/01/2023 et le 31/12/2023.

2.4. Cette extension de garantie s'applique aux modèles d'électrolyseurs suivant :
- Salt Relax® - référence 190100
- Salt Relax® Plus - référence 190140
- Salt Relax® Pro - référence 190000
- Salt Relax® Power - référence 190150
- cellules d'électrolyse de références 190101, 190001 et 190029.

2.5. La présente extension de garantie ne s'applique pas aux appareils reconditionnés.

3. Prise d'effet, durée et fin

3.1. L'extension de garantie prendra effet immédiatement à l'expiration de la garantie légale de vingt-quatre (24) mois pour les boitiers d'électrolyse et six (6) mois pour les cellules d'électrolyse, celle-ci ayant pris effet à la date de l'installation de l'appareil chez l'utilisateur particulier par le revendeur adhérent au programme BAYROL Premium Partner.

3.2. La durée d'extension de garantie est conditionnée par la participation du revendeur au programme BAYROL Premium Partner et par la classification du revendeur au sein de ce programme. Le détail des durées d'extension de garantie est consultable dans le tableau ci-après :

	GARANTIE LÉGALE	Revendeur Catégorie CLASSIC	Revendeur Catégorie SMART	Revendeur Catégorie EXCELLENCE
BOITIERS D'ELECTROLYSE	24 MOIS	-	-	24 + 12 MOIS
CELLULES D'ELECTROLYSE	6 MOIS	6 + 18 MOIS	6 + 18 MOIS	6 + 30 MOIS
PIECES D'USURE	6 MOIS	-	-	-

3.3.L'extension de garantie prendra fin, soit à l'expiration de la durée de garantie, soit, pour le cas des cellules d'électrolyse, lorsque le nombre d'heure maximal de fonctionnement ser +a atteint (5000 heures), au premier des deux (2) termes.

4. Mise en jeu et exclusion

4.1. La demande de mise en jeu de l'extension de garantie doit être transmise par le revendeur adhérent au programme BAYROL Premium Partner au Service Technique BAYROL par téléphone ou par e-mail avant tout retour du produit.

4.2. Pour toute demande de mise en jeu de l'extension garantie, le revendeur adhérent au programme BAYROL Premium Partner doit joindre le certificat d'extension de garantie dûment rempli et signé aux pièces exigées lors de la mise en jeu de la garantie légale selon les procédures indiquées dans le document politique de garantie BAYROL.

4.3. Il n'existe aucune obligation au titre de l'extension de garantie s'il est avéré que :

- le défaut a été provoqué par le non-respect des instructions d'emploi, usage abusif, conditions environnementales anormales, conditions de fonctionnement inappropriés, excès ou déficit d'entretien ou de maintenance, par l'utilisation d'accessoires, de composants ou de pièces détachées autres que des pièces BAYROL originales ou recommandées par BAYROL, par la manipulation des appareils ou des pièces détachées
- le défaut a été provoqué par des modifications par rapport à l'état d'origine à la livraison
- en cas de variations mineures par rapport à la qualité spécifiée qui n'affectent ni la valeur ni la fonctionnalité de l'appareil ou de la pièce.

4.4.L'usure normale est exclue de l'extension de garantie pour les pièces suivantes :
électrodes/sondes, membranes de pompes doseuses et tuyaux et cannes d'injection.

BAYROL

PREMIUM
PARTNER

BAYROL

your pool & spa water expert

BAYROL France SAS
Chemin des Hirondelles · BP 52 · 69572 Dardilly Cedex
Tél : 04 72 53 23 60 · Fax : 04 72 53 23 69
www.bayrol.fr

21750-2B0905